

Voorwaarden

Algemene voorwaarden Coachenbij Renate

Definitie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Coachen bij Renate en haar cliënten-opdrachtgever, verder te noemen deelnemer, en coaching, van Coachen bij Renate.

Bedrijfsomschrijving

- Coachen bij Renate richt zich op coaching in de kinderopvang en coaching voor ouders en/ of kinderen.
- Coachen bij Renate staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 52916006

Overeenkomst

- Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter.
- Opdrachtnemer, hierna te vernoemen; coachenbijrenate zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
- De overeenkomst komt tot stand nadat de deelnemer een overeenkomst heeft ingevuld voor deelname aan de genoemde coaching en de verwerking van deze aanvraag door coachenbijRenate.

Beëindiging overeenkomst

- Coachenbijrenate kan een overeenkomst met de client direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met coachenbijrenate gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.
- Coachenbijrenate kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijden direct beëindigen.
- De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.

Financiële verplichting

- Met het invullen van een overeenkomst voor een coaching, wordt een financiële verplichting aangegaan.
- Dit laat onverlet dat coachenbijrenate het recht heeft om een aanvraag voor deelname aan coaching zonder opgave van reden te weigeren.

Annulering/ opzeggen

- De deelnemer heeft het recht binnen 14 werkdagen na aanmelding de coaching, waarvoor is aangemeld, kosteloos (schriftelijk) te annuleren.

- In de overeenkomst worden afspraken gemaakt voor de duur van de coaching . Wil één van beide partijen de overeenkomst opzeggen, dan wordt de wettelijke opzegtermijn van een maand gehanteerd. De opzegging dient schriftelijk te gebeuren.
- Mocht er onverhoopt sprake zijn van overmacht door omstandigheden, dan behoudt coachenbijrenate zich het recht voor de coaching te annuleren.
- Indien er recht is op restitutie van geld dan wordt dit betaald binnen 14 werkdagen.
- Coachenbijrenate is niet aansprakelijk voor kosten, die deelnemers maken voor het volgen van coaching.

Het verzetten van coaching afspraken

- Indien opdrachtgever de door haar/hem gemaakte afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal opdrachtnemer de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.
- Bij niet verschijnen van de opdrachtgever op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Prijzen en offertes

- Alle offertes en prijsopgaven door opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen.
- Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende overeenkomst is ontvangen en geaccepteerd door beide partijen.
- In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuur derden, inhuur accommodatie, middelen, reiskosten e.d.

Betaling

Voor de coaching geldt het volgende:

- Facturatie vindt plaats zoals aangegeven in de overeenkomst, middels automatische incasso of er wordt een factuur verstuurd, die binnen veertien dagen moet worden betaald.
- De overeenkomst is definitief als de overeenkomst door beide partijen is getekend.
- Het wijzigen van de datum van coaching is afhankelijk van beschikbaarheid en te beoordelen door coachenbijrenate.

Aansprakelijkheid

- Coachenbijrenate spant zich in om naar eer en geweten en vermogen de coaching uit te voeren.

- Coachenbijrenate is slechts aansprakelijk voor schade die het direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de coaching per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit worden beschouwd.
- Coachenbijrenate is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie.
- Coachenbijrenate is niet aansprakelijk voor de beroepsuitoefening van deelnemers van de coaching.
- Deelnemers nemen hun eigen besluiten en verantwoordelijkheid ten aanzien van hun eigen beroepsuitoefening.
- Coachenbijrenate is niet aansprakelijk indien de mogelijkheid bestaat een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
- Deelnemers betreden de ruimtes binnen en buiten van coachenbijrenate op eigen risico en iedere mogelijke (letsel)schade als gevolg van het betreden van de ruimtes kan niet worden verhaald op coachenbijrenate.
- Coachenbijrenate is derhalve niet aansprakelijk voor letsel, beschadiging, verlies of diefstal van eigendommen van deelnemers aan de coaching, trainingen en/of cursussen.

Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies
- In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
- Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Conflict

- Indien er een conflict rijst van welke aard dan ook, dan proberen partijen dat in eerste instantie zelf op te lossen.
- Lukt het partijen niet het conflict op te lossen dan schakelen zij juridische conflictbemiddeling mediation in.
- De procedure hiervoor is opgenomen in de klachtenprocedure.

Vertrouwelijkheid

- Door cliënt verstrekte informatie wordt door coachenbijrenate vertrouwelijk behandeld.
- De Cliënten en coach behandelen de verstrekte informatie in de vorm van voorbeelden uit de praktijk, verstrekte informatie van cliënten onderling en alle schriftelijke en mondelinge informatie van de opleidingen vertrouwelijk.
- Coachenbijrenate zorgt ervoor dat deelnemers elkaar respectvol benaderen waardoor er een veilige plek wordt gecreëerd waar cliënten zich veilig voelen zodat dit het leerproces ten goede komt.
- Coachenbijrenate houdt zich aan de privacywetgeving.